



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I UPRAVE**  
**UPRAVA ZA ZATVORSKI SUSTAV I PROBACIJU**  
**Centar za izobrazbu**

**Evaluacijsko izvješće izobrazbi  
provedenih putem interneta tijekom 2020. godine**

**Pripremila: Ivana Matić Hudina**

**Zagreb, siječanj 2021. godine**

## UVODNO

Na temelju dobivene suglasnosti Središnjeg ureda za zatvorski sustav od 26. listopada 2020. godine, Centar za izobrazbu proveo je tijekom 2020. godine online izobrazbe namijenjene za sve službenike/ce Uprave za zatvorski sustav i probaciju.

Prije provođenja predviđenih izobrazbi Centar je proveo 4 online radionice za sve zainteresirane zatvorske i probacijske službenike o načinu korištenja i mogućnostima, ali i ograničenjima JITSI platforme putem koje su se izobrazbe provodile.

JITSI radionice bile su namijenjene za zainteresirane upravitelje i voditelje probacijskih ureda, odnosno za službenike koje oni odrede, a s obzirom na učestale upite o tome kako prisustvovati i/ili organizirati online sastanak u svojim tijelima. U cilju smanjenja fizičkih kontakata među službenicima, provedene radionice imale su za cilj uputiti službenike u korištenje iste te odgovoriti na pitanja kako organizirati sastanak, kako pozvati sudionike na sastanak, kako virtualno komunicirati, kako dijeliti dokumente, mogućnosti koje platforma ima, pravila i specifičnosti online radionica. Također, cilj je bio i odgovoriti na sva pitanja polaznika i razmijeniti sve druge informacije koji bi im mogle koristiti u svakodnevnom radu, a kako bi im se olakšalo razumijevanje načina provođenja online izobrazbe i sastanaka.

Radionice su provedene u terminima 6., 12., 13. i 19. studenog 2020. godine, a na radionicama je prisustvovalo ukupno 35 službenika.

Osim samih uputa za ovakav način rada cilj je bio i senzibilizirati upravitelje/probacijske voditelje/voditelje odjela o prednostima ovakvog vođenja sastanaka i načina rada zbog epidemiološke situacije te podići razinu motivacije za provođenje aktivnosti u online okruženju prije nego što Centar započne s online izobrazbama za službenike.

Važno je napomenuti da je Centar na svojim mrežnim stranicama objavio i niz uputa za lakše snalaženje u virtualnom svijetu.

U ovom izvješću navedeni su kumulativni rezultati svih provedenih online izobrazbi. Za svaku od navedenih izobrazbi izrađeno je i posebno evaluacijsko izvješće koje uključuje više detalja o kvaliteti izobrazbe i predavačima.

## PROVEDBA

U organizaciji Centra za izobrazbu **od rujna do prosinca 2020. godine**, službenici Centra za izobrazbu održali su izobrazbe putem Jitsi platforme sa sljedećim temama:

1. Profesionalni stres i strategije samopomoći
2. Primjena pravnih akata u svakodnevnom radu
3. Uvod u korištenje interaktivne ploče
4. Borba protiv diskriminacije

Dvije redovite izobrazbe Centra za izobrazbu u drugoj polovici 2020. godine prilagođene su i održane putem Jitsi i Zoom platforme, jer zbog epidemioloških razloga nisu mogle biti održane u prostoru Centra za izobrazbu:

5. Prava i specifičnosti rada s transpolnim, transrodnim i rodno nenormativnim osobama (provedeno putem Zooma u organizaciji TransAida)
6. Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje (provedeno putem Jitsi platforme u organizaciji Centra za izobrazbu)

## POLAZNICI

Izobrazbe su provodili službenici Centra za izobrazbu i suradnici, a na ukupno šest provedenih izobrazbi **sudjelovalo je 132 službenika/ca** Uprave za zatvorski sustav i probaciju.

R.BR.	IZOBRAZBA	BROJ POLAZNIKA
1.	Profesionalni stres i strategije samopomoći	33
2.	Primjena pravnih akata u svakodnevnom radu	7
3.	Uvod u korištenje interaktivne ploče	9
4.	Borba protiv diskriminacije	42
5.	Prava i specifičnosti rada s transpolnim, transrodnim i rodno nenormativnim osobama	17
6.	Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje (inicijalni)	24
	<b>UKUPNO</b>	<b>132</b>

## KVALITETA IZOBRAZBI

Za potrebu vrednovanja kvalitete izobrazbi, zadovoljstvo polaznika mjereno je online upitnicima (Google Forms i Survey Monkey), uz ponuđene ocjene zadovoljstva od 1 do 5 pri čemu je svako od navedenog označavalo sljedeće:

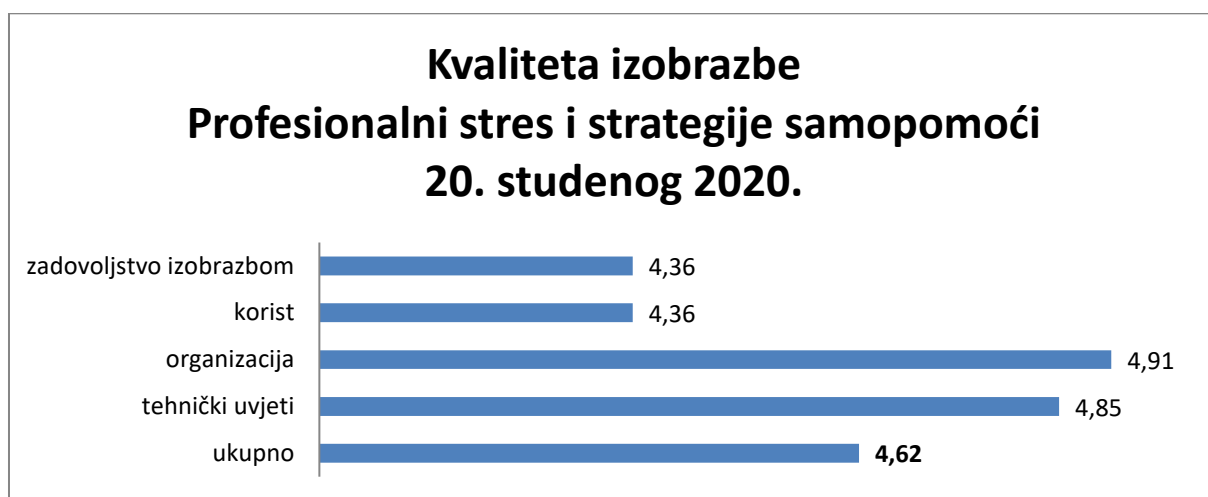
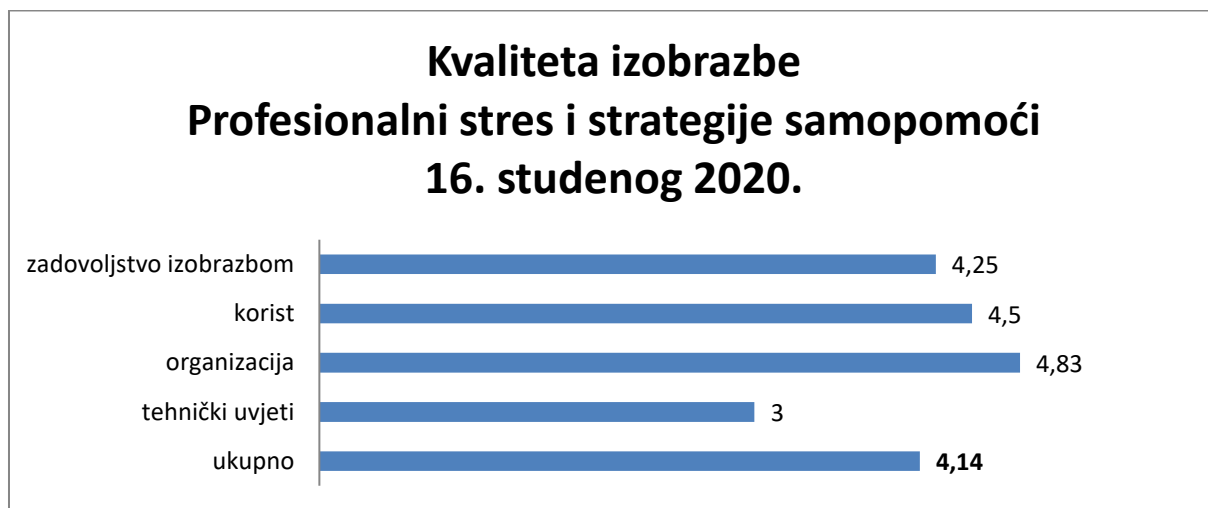
- ✓ 1 – Uopće nisam zadovoljan/na,
- ✓ 2 – Nisam zadovoljan/na,
- ✓ 3 – Niti sam zadovoljan/na niti sam nezadovoljan/na,
- ✓ 4 – Zadovoljan/na sam,
- ✓ 5 – Iznimno sam zadovoljan/na.

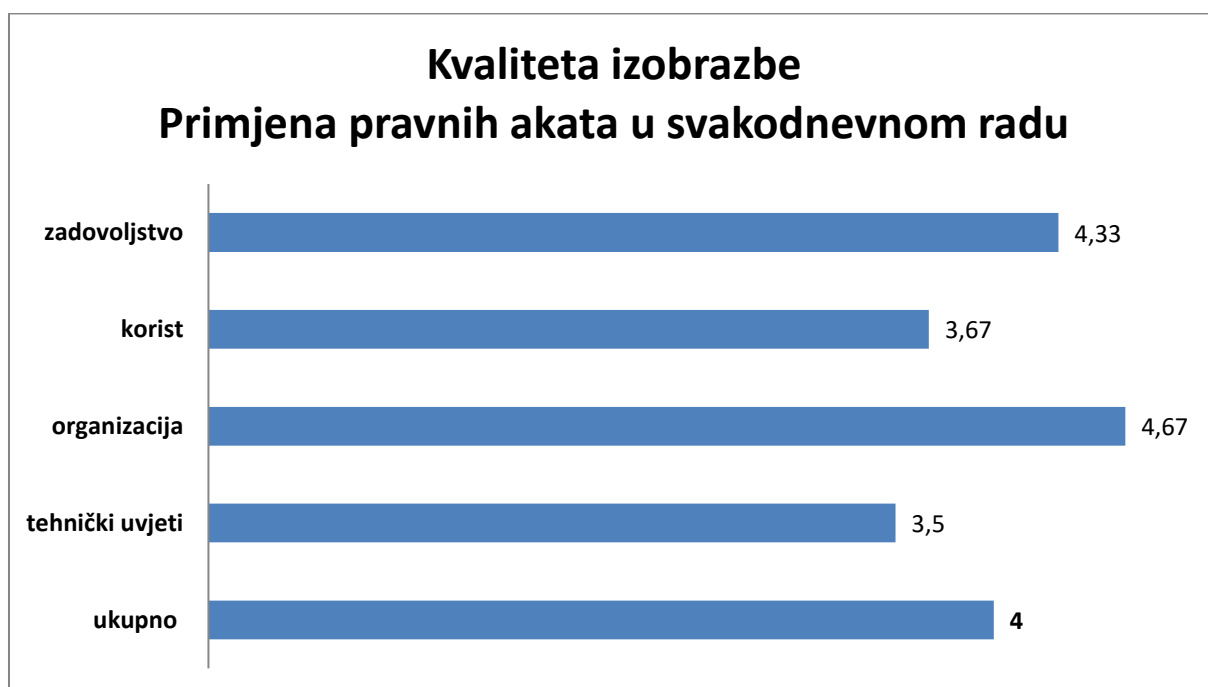
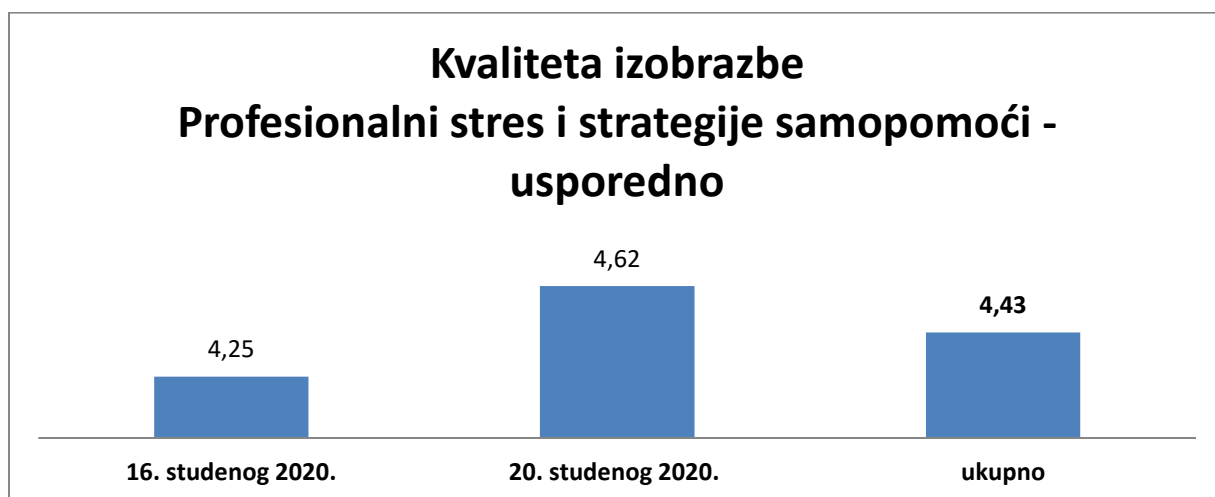
Korištena su sljedeća pitanja:

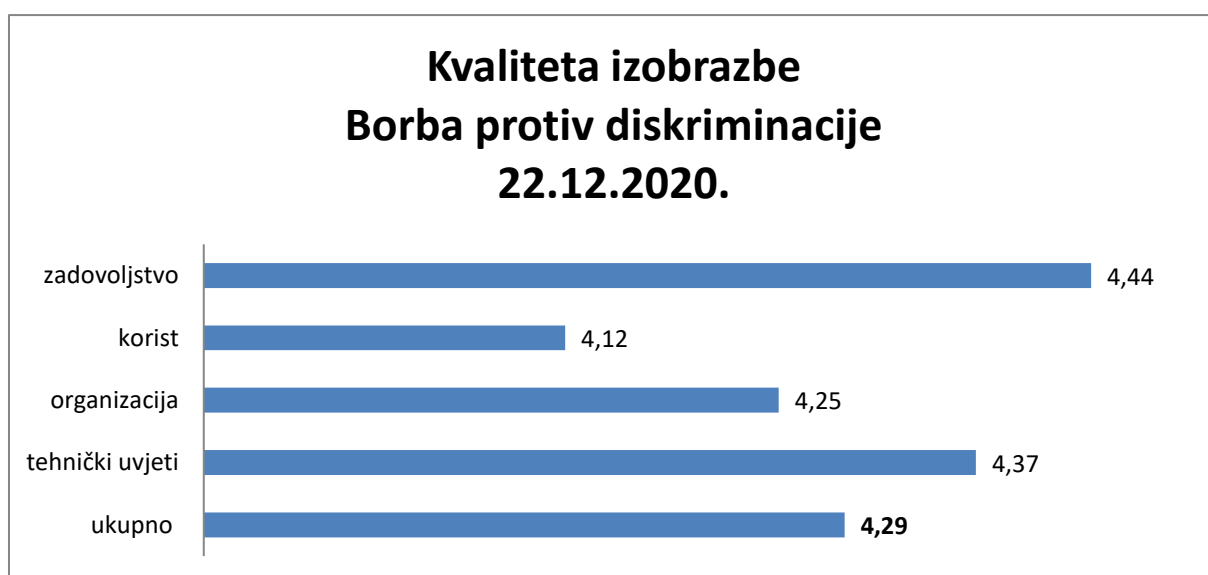
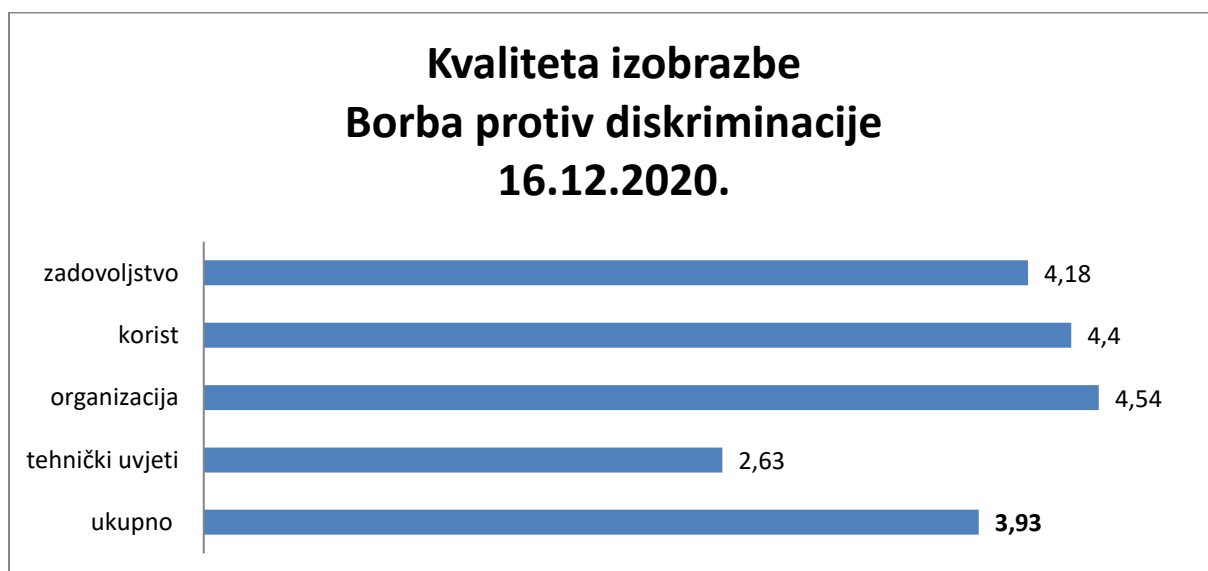
- ✓ Koliko ste općenito zadovoljni izobrazbom?
- ✓ U kojoj mjeri je sadržaj izobrazbe bio za Vas koristan i primjenjiv?
- ✓ Koliko ste zadovoljni organizacijom izobrazbe (jasnoća informacija, dostupnost organizatora, poštivanje vremenskog okvira izvedbe)?
- ✓ Koliko ste zadovoljni tehničkim uvjetima praćenja (kvaliteta zvuka, slike)?
- ✓ Koliko je predavač/ica razumljivo izložio/la sadržaj?
- ✓ Ukoliko imate bilo kakve dodatne komentare, sugestije, kao i prijedloge druge teme koje bi vam bile korisne, molimo da ih napišete.

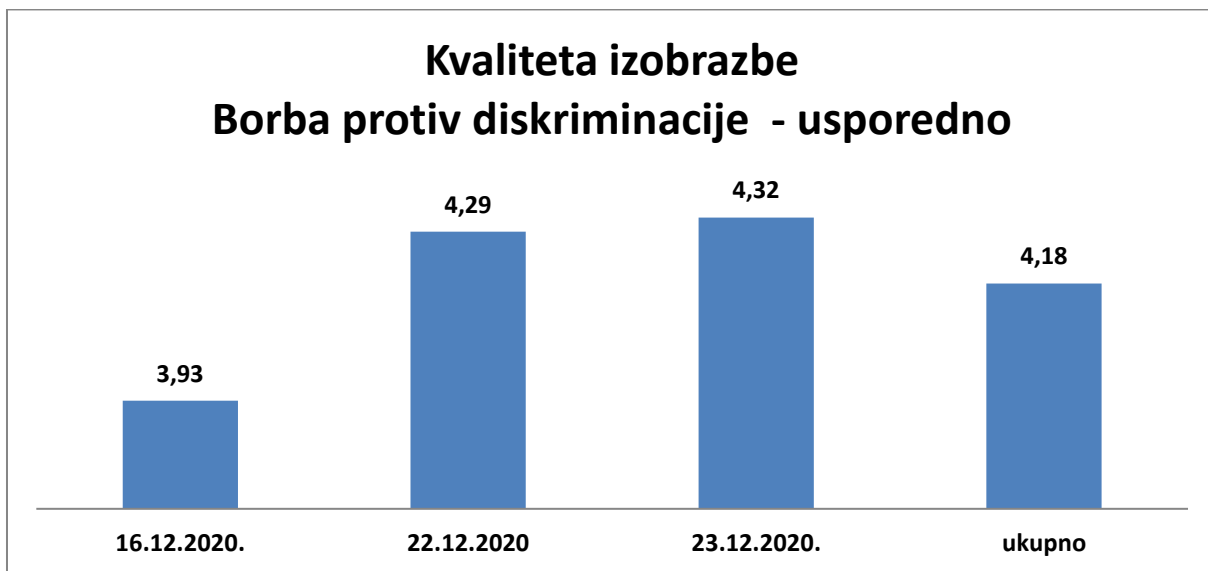
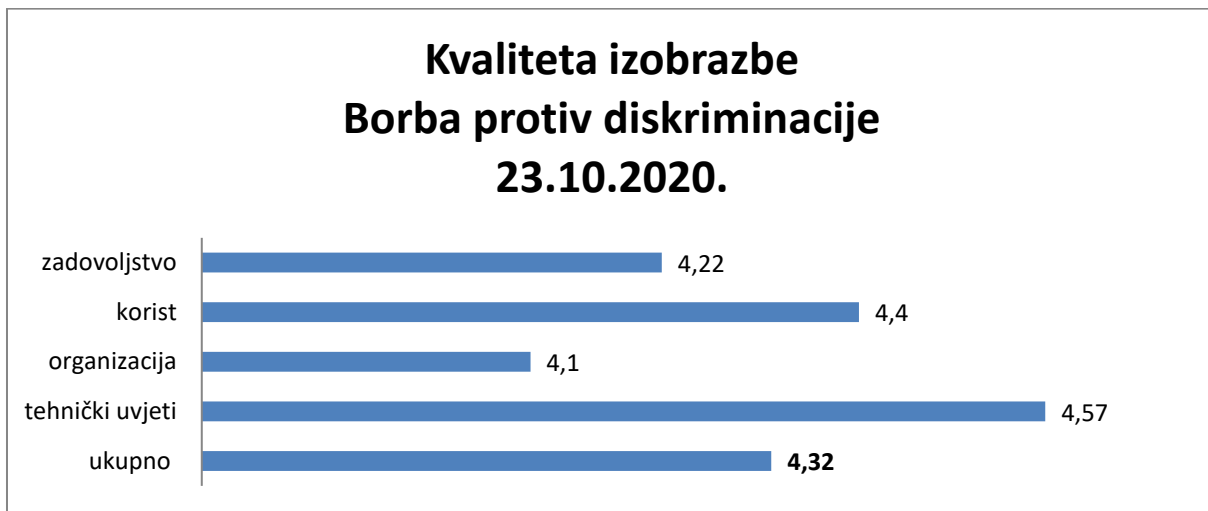
R.BR.	IZOBRAZBA	BROJ POLAZNIKA KOJI SU ISPUNILI UPITNIK
1.	Profesionalni stres i strategije samopomoći	23
2.	Primjena pravnih akata u svakodnevnom radu	6
3.	Uvod u korištenje interaktivne ploče	3
4.	Borba protiv diskriminacije	28
5.	Prava i specifičnosti rada s transpolnim, transrodnim i rodno nenormativnim osobama	14
6.	Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje (inicijalni)	16
<b>UKUPNO</b>		<b>90</b>

U nastavku se prikazuje ukupna procijenjena kvaliteta izobrazbi provedenih od strane službenika Centra za izobrazbu:



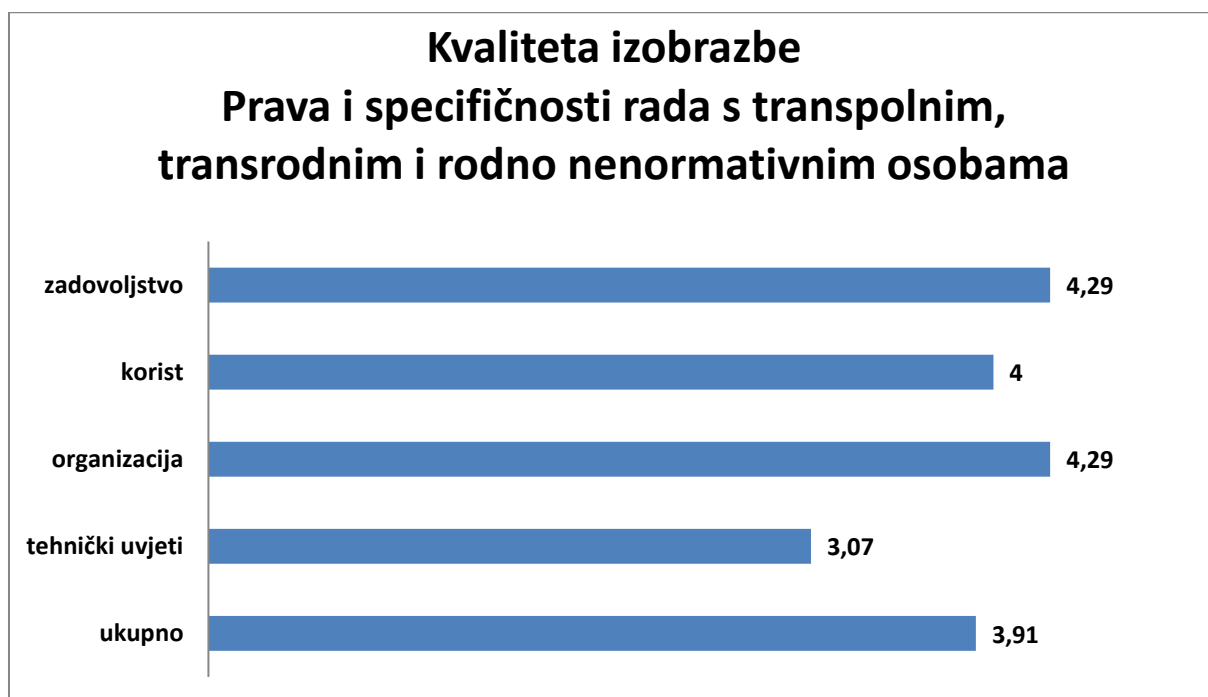


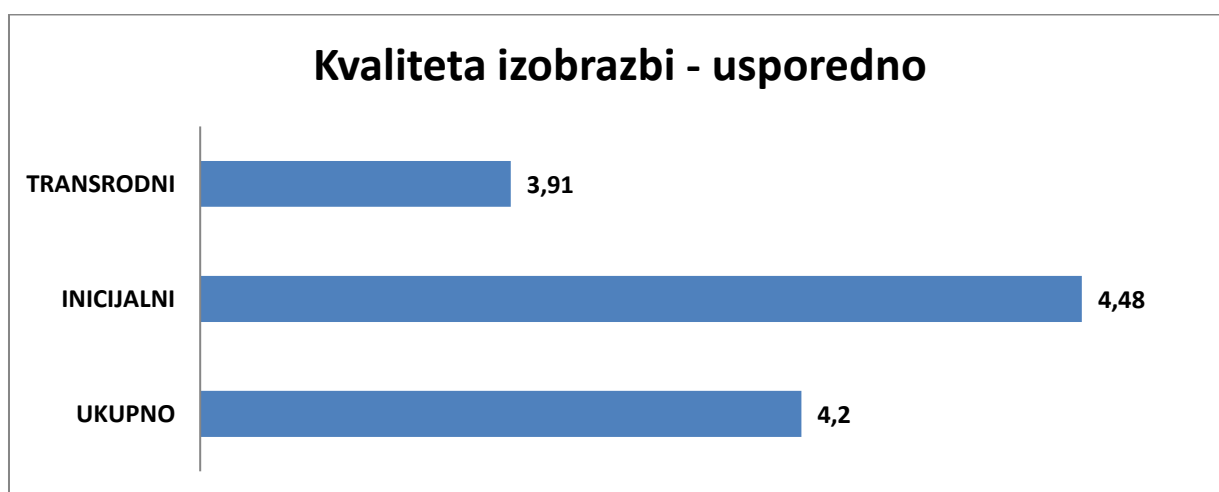
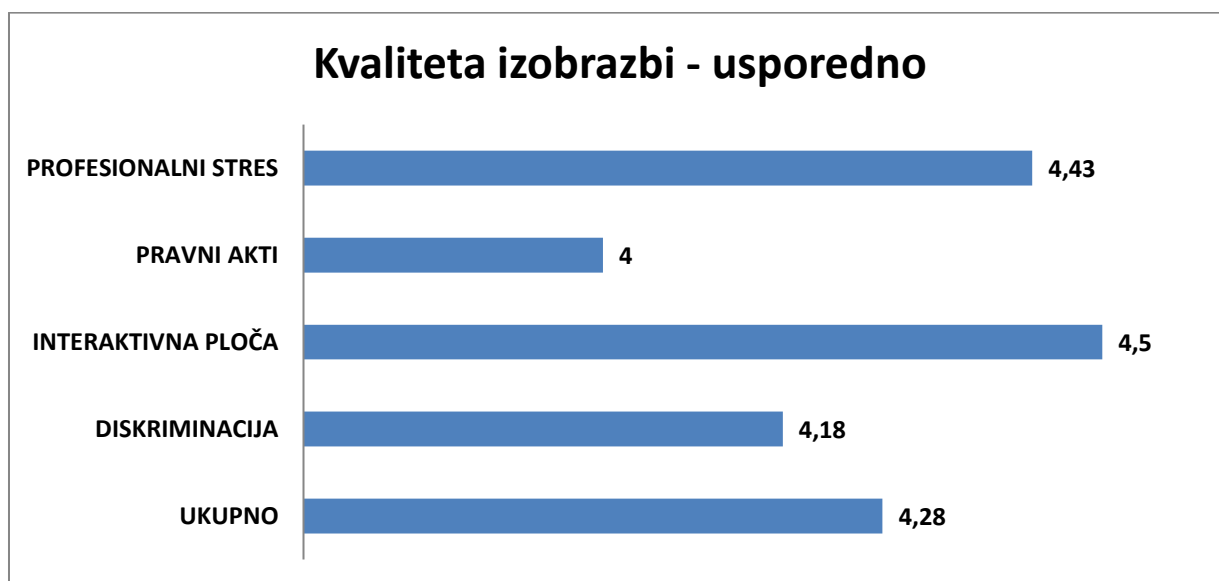






U nastavku se prikazuje ukupna procijenjena kvaliteta izobrazbi provedenih u suradnji s vanjskim predavačima Centra za izobrazbu:



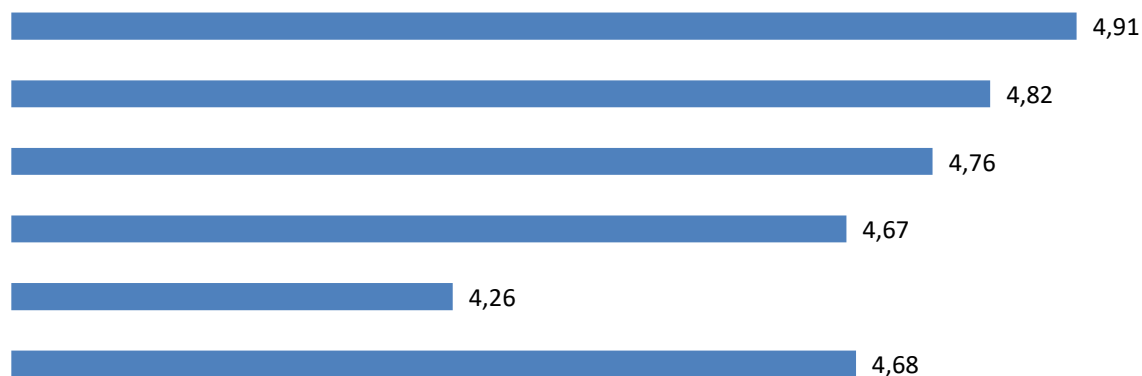


Polaznici izobrazbe iskazali su visoko ukupno zadovoljstvo provedenim online izobrazbama s najvišim ocjenama njihove korisnosti i organiziranosti. Na ukupnu ocjenu su svakako utjecale tehničke poteškoće u provedbi izobrazbi koje su s vremenom bile sve manje izražene.

## PREDAVAČI/ICE

R.BR.	IZOBRAZBA
1.	Profesionalni stres i strategije samopomoći
2.	Primjena pravnih akata u svakodnevnom radu
3.	Uvod u korištenje interaktivne ploče
4.	Borba protiv diskriminacije
5.	Prava i specifičnosti rada s transpolnim, transrodnom i rodno nenormativnim osobama
6.	Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje (inicijalni)

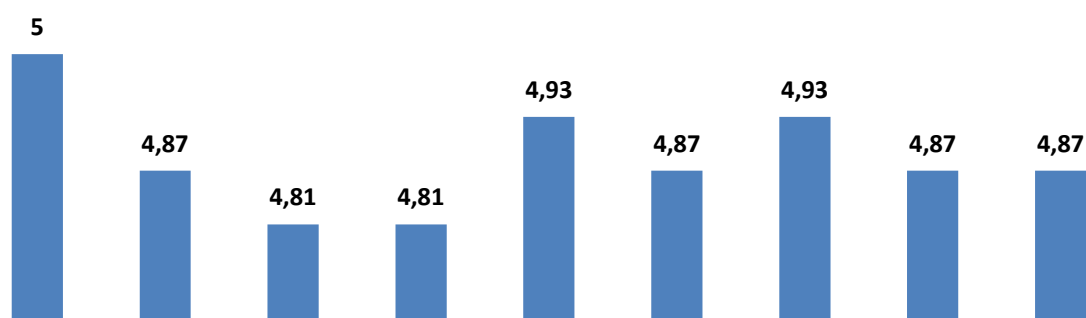
### Prosječna ocjena predavača Centra za izobrazbu usporedno



### Prosječna ocjena predavača Prava i specifičnosti rada s transpolnim, transrodnim i rodno nenormativnim osobama



### Prosječna ocjena predavača Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje



Svi predavači ocijenjeni su visokim prosječnim ocjenama što ukazuje na njihovu kvalitetnu pripremljenost te vještine provođenja online izobrazbe.

## ZAKLJUČNO

Unatoč epidemiološki izazovnoj godini, izobrazbe Centra za izobrazbu polučile su odlične rezultate. Ponuđene izobrazbe i predavači ocijenjeni su visokim prosječnim ocjenama u smislu njihove kvalitete i organizacije.

Izobrazbe koje su tijekom prvih šest mjeseci 2020. godine provedene u prostoru Centra za izobrazbu uspješno su prilagođene provođenju putem interneta na zadovoljstvo polaznika.

Dosadašnja dobra iskustva, uz poboljšanje tehničkih uvjeta provedbe izobrazbi, primijenit će se u daljnjem razvoju i provedbi izobrazbi i tijekom 2021. godine.